

Algemene leveringsvoorwaarden Pliant BV

1 Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Pliant BV en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Aanbieding en acceptatie

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Pliant BV is ontvangen en geaccepteerd tenzij de opdracht afwijkt van hetgeen aangeboden. Opdrachtbevestigingen kunnen ook tot stand komen wanneer een inkooporder wordt verzonden vanuit de opdrachtgever waarin gerefereerd wordt aan de offerte van Pliant.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijdse goedkeuring tot stand komen.

1.3 Duur en beëindiging

1. Pliant BV heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

1.4 Levertijd

1. De door Pliant BV opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Een overschrijding van een genoemde levertijd brengt Pliant BV niet in verzuim.

1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook werkstakingen ontoerekenbare tekortkoming van Pliant BV op:

2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan vier weken duurt, behoudt Pliant BV zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan vier weken duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst na vier weken te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Pliant BV behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden. Voor het doen van de gevorderde betaling zal opdrachtgever inzicht hebben om de verrichte prestaties op een juiste waarde te kunnen beoordelen. Pliant BV zal als voorwaarde van de betaling de tot dan toe gedane productie overdragen aan de opdrachtgever.

1.6 Prijzen

1. Is er met de Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Pliant BV. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging op de oorspronkelijke offerte of prijsopgave, in opdracht van de Opdrachtgever door Pliant BV worden geleverd, worden als "meerwerk" aangemerkt en zullen apart worden geoffereerd. Indien de als meerwerk aangemerkte werkzaamheden minder dan 5% van de contractsom bedragen zal een schriftelijke toestemming van opdrachtgever ook volstaan.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Pliant BV kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van door opdrachtgever aangedragen of ingeschakelde derden, die door Pliant BV in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Pliant BV weinig of geen invloed kan uitoefenen.
 - d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever schriftelijk of via mail te kennen heeft gegeven de uitvoering van het meerwerk te willen laten plaatsvinden.

4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Pliant BV is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Pliant BV niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken. Hierbij zal Pliant BV echter Opdrachtgever in kennis stellen dat deze wachttijden ingaan. Wachttijden voor Opdrachtgever veroorzaakt door Pliant BV kunnen met een maximum ter hoogte van de contractsom door Opdrachtgever bij Pliant BV in rekening gebracht worden.
6. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

1.7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt plaats in termijnen, of na het afgeleverde project. Precieze uitwerking hiervan is in overeenstemming met de opdracht.
2. Pliant BV is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij in gebreke blijven van betaling zoals overeengekomen in de opdracht is Pliant BV bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
3. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Pliant BV aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Pliant BV zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 250,- exclusief BTW.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Pliant BV binnen twee weken na factuurdatum aan Pliant BV schriftelijk kenbaar te maken.

1.8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door Pliant BV vervaardigde materiaal berusten bij Pliant BV.
2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

1.9 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen.

1.10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover Pliant BV bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden die door opdrachtgever zijn voorgedragen of ingeschakeld, kan Pliant BV op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Pliant BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pliant BV.
2. Pliant BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Pliant BV, daaronder begrepen de door Pliant BV meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, softwarecomponenten of runtime - faciliteiten van derden.
3. Indien de aansprakelijkheid van Pliant BV voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal eenmaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van Pliant BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

4. Zowel Opdrachtgever als Pliant BV staan ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pliant BV van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering. Opdrachtgever vrijwaart Pliant BV tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken van apparatuur, programmatuur of materialen inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Pliant BV aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur of configuratie door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

1.11 Wijziging van de voorwaarden

1. Pliant BV behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen na overeenstemming met opdrachtgever.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, zal Pliant BV de lopende opdracht onder de oude voorwaarden afhandelen mits deze looptijd een periode van 6 maanden niet overschrijdt.

1.12 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pliant BV en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Breda aanhangig worden gemaakt.

2 Ontwikkeling van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Pliant BV in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

2.1 Programmatuur en gebruiksrecht

1. Onder programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerpmateriaal.
2. Het intellectuele eigendom van de geleverde programmatuur berust echter bij Pliant BV. Afspraken rechten m.b.t. het uitleveren van de programmatuur dienen in de opdrachtbevestiging te worden vastgelegd. Wanneer hierover geen afspraken gemaakt zijn is voor elk project één softwarelicentie inbegrepen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Pliant BV ontwikkelde programmatuur te verstrekken aan derden.
4. Pliant BV is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden Pliant BV voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.

2.2 Programmatuur van toeleverancier

1. Indien en voor zover Pliant BV programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Pliant BV schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Pliant BV zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.

2.3 Aflevering, reclame en acceptatietest

1. Pliant BV zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Pliant BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een (onderdeel van) de programmatuur niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Opdrachtgever dit defect, op straffe van verval van zijn rechten, uiterlijk binnen één maand na levering van de programmatuur aan Pliant BV te melden. Pliant BV wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect.
3. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na ter beschikkingstelling of, indien een door Pliant BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Pliant BV hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat, zal Opdrachtgever Pliant BV uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de defecten informeren. Pliant BV zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. In gebruik-name van de programmatuur voor productiedoeleinden impliceert oplevering.

2.4 Defecten in programmatuur

1. Na afloop van de in artikel 2.3 lid 3 genoemde termijn is Pliant BV niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
2. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.
3. Pliant BV kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
 - a. uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door Pliant BV vervaardigde programmatuur;
 - b. de defecten bij het uitvoeren van de door opdrachtgever ondertekende acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - c. de programmatuur door anderen dan Pliant BV is gewijzigd;
 - d. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - e. sprake is van andere niet aan Pliant BV toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan Pliant BV zoals omschreven in deze leveringsvoorwaarden.
4. Verminkte of als verloren gegaan te beschouwen gegevens worden niet hersteld.
5. Pliant BV garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden verbeterd.

3 Onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in het hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" van toepassing indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen.

3.1 Onderhoudsverplichtingen

1. Pliant BV zal naar beste vermogen defecten herstellen in nieuwe versies van de programmatuur.. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Pliant BV te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
2. Een defect wordt onderzocht op voorwaarde dat deze zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door Pliant BV onderhouden wordt en Opdrachtgever alle door Pliant BV verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht.
3. Pliant BV zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Pliant BV niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele defecten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Pliant BV van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Pliant BV aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
4. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Pliant BV is aangegaan, kan Pliant BV door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

3.2 Ontbinding

1. Pliant BV zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van Opdrachtgever, in het geval Opdrachtgever toerekenbaar niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd

3.3 Levering, risico en eigendom

1. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van software, intellectueel of industrieel eigendom berust uitsluitend bij Pliant BV.